

Coupa Suppliers Portal

คำถามที่ได้รับความนิยมเกี่ยวกับ CSP

1) การลงทะเบียน

1: มีค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียนกับ CSP เท่าไร?

ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ในการลงทะเบียนเพื่อใช้งาน CSP

Coupa ไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ กับซัพพลายเออร์

2: ใช้ลิงก์อะไรในการเข้าไปใน CSP?

สามารถเข้าไปในระบบได้โดยการใช้ลิงก์ต่อไปนี้ : <http://supplier.coupahost.com>

3: ใครเป็นคนจัดหาชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน?

ชื่อผู้ใช้คืออีเมล ที่งาน Supplier Enablement ของ Guardian จะส่งคำเชิญสำหรับการลงทะเบียนใน CSP เมื่อได้รับคำเชิญแล้ว คลิกที่ปุ่ม “เข้าสู่ระบบ Coupa”

เรียน ซัพพลายเออร์

Guardian กำลังจะเริ่มใช้โปรแกรมเครื่องมือใหม่ที่มีชื่อว่า Coupa ซึ่งจะช่วยให้เราทำงานกับซัพพลายเออร์ดีขึ้น คุณได้รับคำเชิญนี้จาก Coupa Supplier Portal (CSP) เนื่องจากทางเราได้สังเกตเห็นว่าองค์กรของคุณจะได้ประโยชน์จากการลงทะเบียนเพื่อใช้งานใน CSP เพราะ CSP จะช่วยให้คุณสามารถดูใบสั่งซื้อ (purchase order) และใบแจ้งหนี้ (invoice) ทั้งหมดในที่ๆ เดียว

ภายใน 48 ชั่วโมงข้างหน้า คลิกลิงก์ข้างล่างเพื่อลงทะเบียนกับเรา หากคุณไม่ใช่มูลคที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องนี้ โปรดส่งคำเชิญนี้ต่อไปหาคนที่เกี่ยวข้องของโลกที่คุณที่ส่งคำเชิญ และหากคุณไม่สามารถลงทะเบียนได้หรือมีคำถามเกี่ยวกับ CSP (Coupa Supplier Portal) หรือ Coupa กรุณาติดต่อกับทีม Supplier enablement ของเราได้ที่นี่ globalSE@guardian.com

ด้วยความเคารพ

[เข้าสู่ระบบ Coupa](#)

หน้าด้านล่างลงทะเบียนจะแสดงขึ้น และคุณสามารถที่จะกรอกชื่อ ตั้งรหัสผ่านและยอมรับเงื่อนไขความเป็นส่วนตัวและการใช้งาน อีเมลและชื่อของบริษัทถูกกรอกไว้ก่อนแล้ว

Create your business account

Guardian Industries is using Coupa to transact electronically and communicate with you. We'll walk you through a quick and easy setup of your account with Guardian Industries so you're ready to do business together.

Email

Password

Use at least 8 characters and include a number and a letter.

Password Confirmation

I accept the [Privacy Policy](#) and the [Terms of Use](#).

[Get Started](#)

[Having an issue with signup?](#)

[Forward this to someone](#)

4: ถ้าฉันมีบัญชีผู้ใช้ของ **Coupa** แล้ว ฉันสามารถลงทะเบียนกับ **Guardian** ได้อย่างไร?

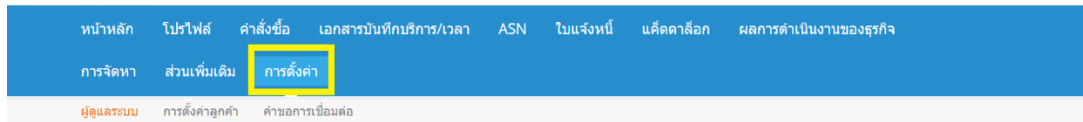
ถ้าคุณได้ลงทะเบียนกับ Coupa แล้ว Guardian Industries เพียงต้องการอีเมลที่คุณใช้ลงทะเบียนกับ Coupa ทีม Supplier Enablement จะส่งคำเชิญไปที่อีเมลนั้นและบัญชีของคุณก็จะเชื่อมต่อกับ Guardian Industries โดยอัตโนมัติ

5: CSP จำกัดจำนวนผู้ที่เข้าลงทะเบียนภายใต้ชื่อบริษัทฉันหรือไม่?

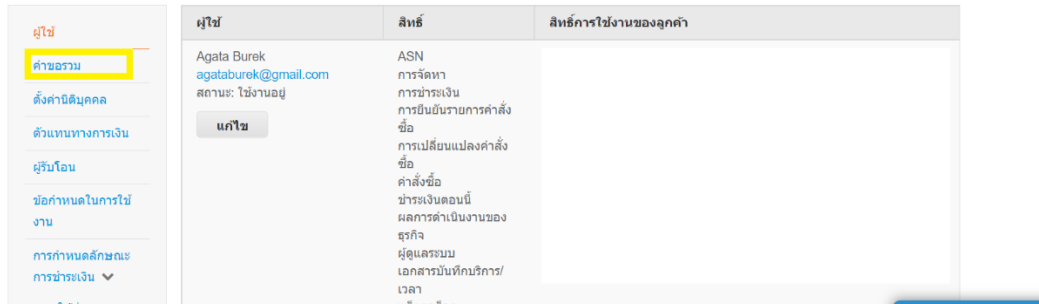
จำนวนผู้ใช้งานนั้นไม่จำกัด ผู้ใช้ใหม่สามารถถูกเชิญได้โดยผ่าน การตั้งค่า – ผู้ดูแลระบบ – ผู้ใช้ คุณสามารถตั้งค่าการได้รับอนุญาตและการเข้าถึงของผู้ใช้แต่ละคนได้

6: ถ้าฉันดูแล 2 บริษัท ฉันต้องมีบัญชีผู้ใช้ของแต่ละบริษัทหรือไม่?

ถ้าคุณดูแลมากกว่าหนึ่งบริษัท คุณสามารถทำการรวมบัญชีผู้ใช้ของคุณได้ คุณสามารถทำได้ ในหมวด “การตั้งค่า” และแถบ “ผู้ดูแลระบบ”



ผู้ดูแลระบบ ผู้ใช้



7: เมื่อฉันตั้งค่านิติบุคคล และต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ VAT ID และรหัสของใบแจ้งหนี้ (invoice origin code) รหัสพวกนี้มันคืออะไร?

VAT ID คือหมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี (Tax ID number) ถ้าคุณไม่มีหมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีหรือไม่ต้องเสียภาษี คุณสามารถกรอกว่า N/A สำหรับรหัสใบแจ้งหนี้ (Invoice origin code) ไม่จำเป็นต้องกรอก คุณสามารถเว้นว่างไว้

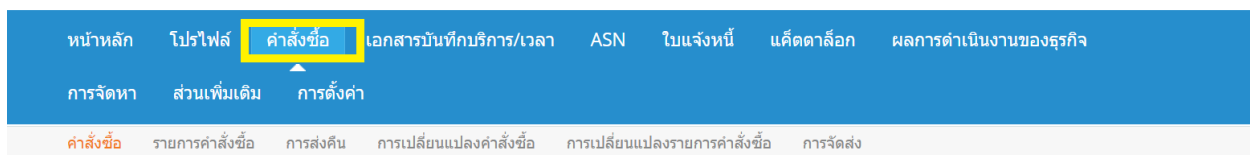
2) คำถามอื่นๆ :

8: ใบสั่งซื้อถูกสร้างจากใบแจ้งหนี้หรือการบริการทั้งหมด?

ใบสั่งซื้อสามารถประกอบไปด้วยการบริการหลากหลายรายการ ดังนั้น ใบสั่งซื้อสามารถมีใบแจ้งหนี้หลายๆ ใบได้

9: ฉันสามารถดูใบสั่งซื้อจาก Guardian ได้อย่างไร?

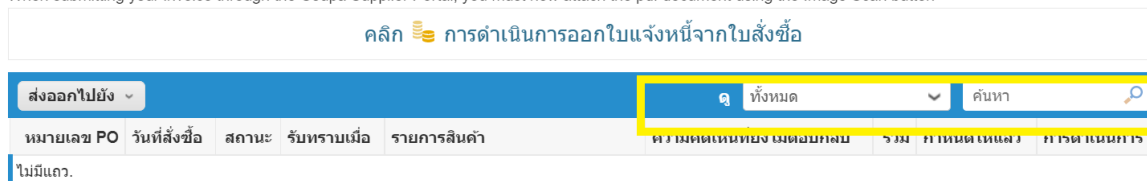
ในแถบ "คำสั่งซื้อ" คุณสามารถเลือกชื่อ Guardian จากแถบ "เลือกลูกค้า" จากนั้นใบสั่งซื้อจากลูกค้าที่คุณเลือกจะแสดงขึ้น คุณสามารถใช้ตัวกรองเพื่อที่จะดูเฉพาะใบสั่งซื้อบางกลุ่มเท่านั้น



ใบสั่งซื้อ

คำแนะนำจากลูกค้า

When submitting your invoice through the Coupa Supplier Portal, you must now attach the pdf document using the Image Scan button



10: ฉันสามารถตรวจสอบสถานะการชำระเงินได้อย่างไร?

สามารถตรวจสอบสถานะการชำระเงินได้ 2 วิธี ในหมวด “ใบแจ้งหนี้” คุณสามารถกด “ดู” และเลือก “ข้อมูลการชำระเงิน”

หน้าหลัก โปรไฟล์ คำสั่งซื้อ เอกสารบันทึกบริการ/เวลา ASN ใบแจ้งหนี้ แคตตาล็อก ผลการดำเนินงานของธุรกิจ

การจัดการ ส่วนเพิ่มเติม การตั้งค่า

ใบแจ้งหนี้ รายการใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จรับเงิน

เลือกดู

ทั้งหมด
กำลังดำเนินการ
ข้อพิพาทกับการตอบรับของผู้จัดหา
ข้อพิพาทที่ไม่มีการตอบกลับจากผู้จัดหา
ข้อมูลการชำระเงิน
ถูกละทิ้ง
มีข้อพิพาท
รอการอนุมัติ
ร่าง
ใบชนะ
ใบลดหนี้
ใบแจ้งหนี้ที่ยังไม่ชำระ
ใบแจ้งหนี้ที่เกินกำหนด
ได้รับอนุมัติ
สร้างมุมมอง

ใบแจ้งหนี้

คำแนะนำจากลูกค้า

When submitting your invoice through the Coupa Supplier Portal, you must now attach the pdf document u

สร้างใบแจ้งหนี้

สร้างใบแจ้งหนี้จาก PO สร้างใบแจ้งหนี้จากสัญญา สร้างใบแจ้งหนี้เปล่า สร้างใบลดหนี้

ส่งออกไปยัง

ข้อมูลการชำระเงิน ค้นหา

ชำระแล้ว	PO เลขที่	ใบแจ้งหนี้เลขที่	สถานะ	วันที่ออกใบแจ้งหนี้	ข้อกำหนดการชำระเงิน	วันที่จ่าย	ข้อมูลการชำระเงิน
ไม่มีข้อมูลที่ตรงกับการค้นหาของคุณ							

หน้า 15 | 45 | 90

ถ้าคุณอยู่ในแถบ “ใบแจ้งหนี้” คุณสามารถเลือกตรวจสอบสถานะการจ่ายได้ที่หมวดข้างล่างนี้ :

ความคิดเห็น

ปิดการแจ้งเตือนความเห็น

ป้อนความคิดเห็น

ส่งการแจ้งเตือนความเห็นไปยังผู้ใช้โดยพิมพ์ @name (เช่น @JohnSmith)

สิ่งที่แนบ เพิ่ม ไฟล์ | URL

เพิ่มความคิดเห็น

การชำระเงิน

การชำระเงิน

สถานะ พร้อมชำระ

วันที่ชำระเต็มจำนวน ไม่มี

รายละเอียดการพิสูจน์ยอดการชำระเงิน

สถานะ	วันที่	ประเภท	คำอธิบาย	จำนวน
-------	--------	--------	----------	-------

11: เงื่อนไขการจ่ายเงินเปลี่ยนหรือไม่?

เงื่อนไขการจ่ายเงินไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซัพพลายเออร์มีเงื่อนไขการจ่ายเงินที่ใช้ ณ ปัจจุบัน

12: บัญชีธนาคารที่กรอกตอนสร้างตัวตนของฉันใน CSP คือบัญชีที่ฉันจะได้รับเงินหรือไม่?

ไม่ใช่ บัญชีที่ถูกใช้คือบัญชีที่ถูกยื่นให้กับ Guardian หรือ SRG ตั้งแต่เริ่มแรก

13: “เพื่อที่จะเข้าถึงหน้านี้ คุณต้องมีความเกี่ยวข้องกับลูกค้าและได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบเพื่อเข้าถึงหน้านี้”

ในหมวดของ “ผู้ใช้” ข้างในแถบ “ผู้ดูแลระบบ” คุณสามารถตรวจสอบได้ว่าคุณสามารถเข้าถึง Guardian/SRG หรือไม่ หากคุณไม่เห็น Guardian กรุณาติดต่อ globalSE@guardian.com ทีมของเราจะตรวจสอบว่าเราได้ส่งคำเชิญไปหาอีเมลที่ถูกต้องหรือไม่