

Portal de Fornecedores Coupa

FAQ – Perguntas Frequentes

1: Quanto custa para aderirmos ao portal de fornecedores Coupa (CSP)?

O portal de fornecedores Coupa é completamente de graça para fornecedores Guardian Industries. O Coupa não cobra dos provedores para utilizarem o portal. Você pode ser convidado a pagar pela verificação, mas isso é completamente opcional, a Guardian não exige que você pague essa verificação no portal.

2: Qual o Link para acessar ao portal de fornecedores Coupa?

Para acessar o site do portal de fornecedores Coupa (CSP) clique em [Coupa Supplier Portal \(coupahost.com\)](#)

3: Quem irá fornecer o usuário e senha de acesso ao site do CSP?

O usuário é um e-mail. A equipe de Adoção de Fornecedores Guardian enviará a vocês um convite ao Portal de Fornecedores Coupa.

Quando receber o e-mail de convite, por gentileza clique no botão “Join Coupa (Junte-se à Coupa)”

Ação necessária para o fornecedor SuperOffice Benelux B.V. - Clique abaixo para se juntar à Coupa

Hi JOAO GABRIEL MOTA DINIZ,

Um colega de trabalho convidou-o a juntar-se à sua conta na Coupa. Uma vez registrado, você pode visualizar e gerenciar ordens de compra, criar e gerenciar faturas, obter alertas SMS em tempo real para essas transações e muito mais ao trabalhar com organizações de compra que usam o Coupa.

O Portal do Fornecedor Coupa é totalmente gratuito e ajuda você a fazer transações e se comunicar eletronicamente. Saiba mais usando os links abaixo e use o botão para se registrar. Bem-vindol

[Junte-se à Coupa](#)

[Encaminhar este convite](#)

Assim a tela de registro aparece, onde você deve colocar seu nome, criar uma senha e aceitar os termos de uso e política de privacidade. O e-mail e nome da empresa já vem preenchidos, mas caso não, por gentileza preencher. Uma vez preenchida a informação, clique em “Activate your account – Criar uma conta”.

Criar uma conta

Aumente seus negócios no Coupa com uma conta gratuita

*** Nome da empresa**

Seu nome comercial legal (ou nome pessoal legal, caso seja um indivíduo)

*** Email**

*** Nome**

*** Sobrenome**

*** Senha**

*** Confirmar senha**

Use ao menos 8 caracteres e inclua um número e uma letra.

Aceito os [Política de privacidade](#) e o [Termos de uso](#)

Criar uma conta

Já tem uma conta? [FAZER LOGON](#)

4: Se eu já tiver uma conta/usuário no Coupa, como devo registrar para linkar com a Guardian?

Se você já tiver uma conta/usuário no Coupa, precisaremos do e-mail principal que você já possui o acesso e registro. Assim a Equipe de Adoção de Fornecedores vai enviar um convite e a sua conta será conectada automaticamente.

5: Existe um número máximo de pessoas por empresa que podem se registrar no portal?

Não, o número de usuários não é limitado. Novos usuários podem ser convidados indo em Configurações – Admin. – Seção de Usuário. Logo, você conseguirá gerenciar a permissão e acesso de cada usuário.




Admin. Usuários

Usuários	Permissões
<p>Agata Burek aburek@guardian.com Status: Ativo</p> <p style="text-align: center;">Editar</p>	<p>ASNs Admin. Alterações de pedido Aquisição Catálogos Confirmação de linha de pedido Desempenho empresarial Faturas</p>

6: Caso eu gerencie 2 razões sociais, devo ter um acesso para cada

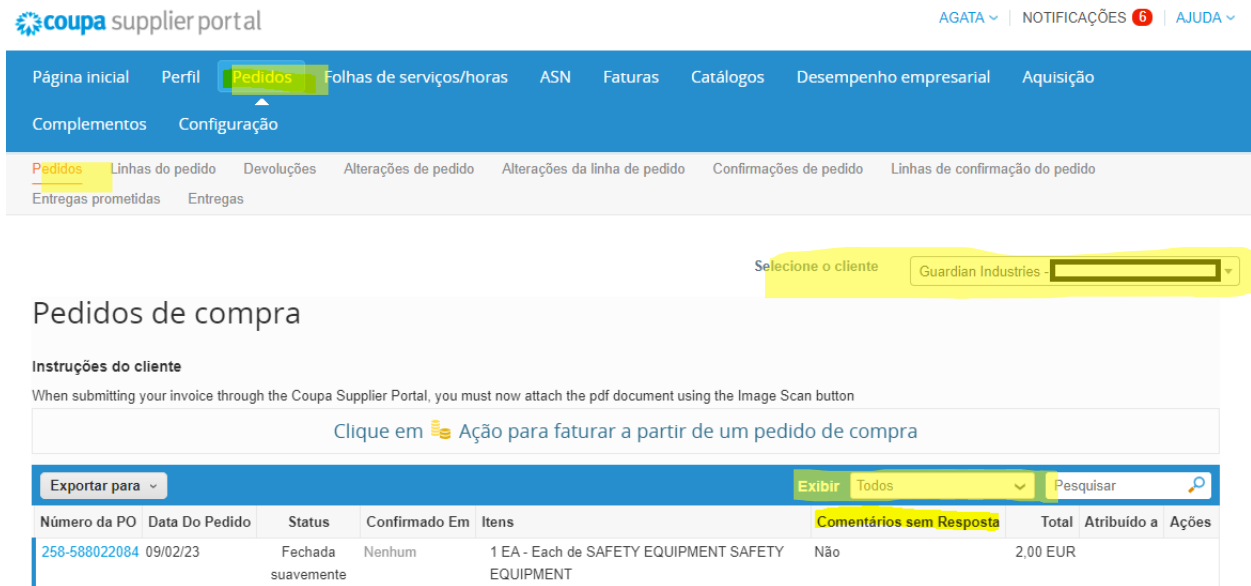
Se você gerencia mais de uma razão social você pode solicitar uma requisição para combinar as contas. A opção pode ser encontrada em “Opções”, na aba Admin



The screenshot shows the 'Admin. Usuários' page in the Coupa Supplier Portal. The top navigation bar includes 'Página inicial', 'Perfil', 'Pedidos', 'Folhas de serviços/horas', 'ASN', 'Faturas', 'Catálogos', 'Desempenho empresarial', and 'Aquisição'. Below this, there are 'Complementos' and 'Configuração' buttons. The main content area is titled 'Admin. Usuários' and features a 'Convidar usuário' button. A table lists users with columns for 'Usuários', 'Permissões', and 'Acesso do cliente'. The user 'Agata Burek' is listed with email 'aburek@guardian.com' and status 'Ativo'. The 'Permissões' column lists various system functions like 'ASNs', 'Admin.', 'Alterações de pedido', etc. The 'Acesso do cliente' column is currently empty.

7: Com consigo visualizar minhas ordens de compra (PO) da Guardian?

Na aba Pedidos, selecione o nome Guardian na seta de “Selecione o cliente”. Os pedidos do cliente de sua escolha irão aparecer. Você pode também filtrar para ver um grupo específico de pedidos (por exemplo, visualizar apenas pedidos aprovados).



The screenshot shows the 'Pedidos' page in the Coupa Supplier Portal. The top navigation bar is similar to the previous page, but 'Pedidos' is highlighted. Below the navigation bar, there are sub-headers for 'Pedidos', 'Linhas do pedido', 'Devoluções', 'Alterações de pedido', 'Alterações da linha de pedido', 'Confirmações de pedido', and 'Linhas de confirmação do pedido'. A 'Selecionar o cliente' dropdown menu is set to 'Guardian Industries'. The main content area is titled 'Pedidos de compra' and includes 'Instruções do cliente' and a search bar. Below this is a table of purchase orders.

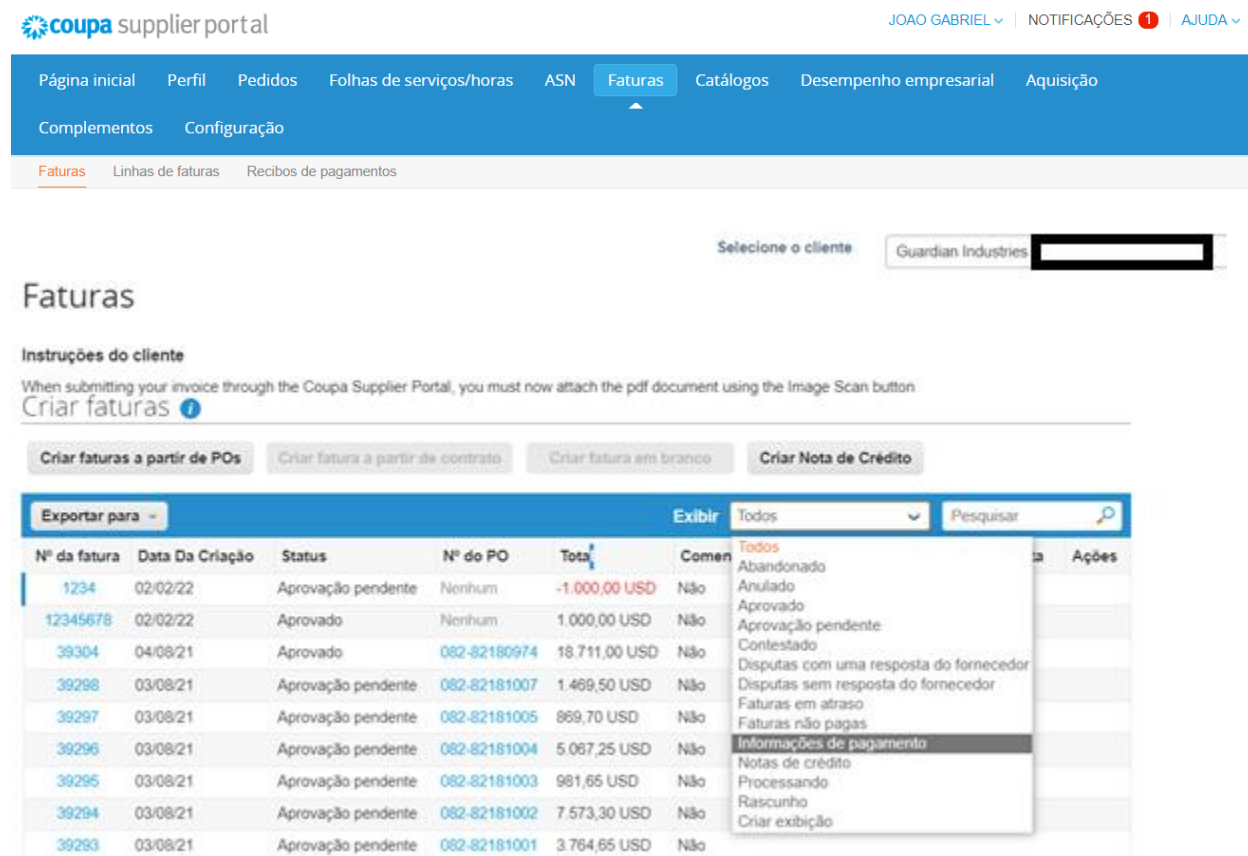
Número da PO	Data Do Pedido	Status	Confirmado Em	Itens	Comentários sem Resposta	Total	Atribuído a	Ações
258-588022084	09/02/23	Fechada suavemente	Nenhum	1 EA - Each de SAFETY EQUIPMENT SAFETY EQUIPMENT	Não	2,00 EUR		

8: O que fazer se uma fatura foi rejeitada?

Quando a fatura é rejeitada, você consegue visualizar os comentários explicando o motivo da rejeição e o que deve ser feito posteriormente.

9: Como consigo conferir o status de pagamento?

Existem duas formas de conferir as informações de pagamento. Na seção de “Faturas”, você consegue escolher sua visão e selecionar “informação de pagamento”



coupa supplier portal JOAO GABRIEL | NOTIFICAÇÕES 1 | AJUDA

Página inicial Perfil Pedidos Folhas de serviços/horas ASN **Faturas** Catálogos Desempenho empresarial Aquisição

Complementos Configuração

Faturas Linhas de faturas Recibos de pagamentos

Selecione o cliente Guardian Industries

Faturas

Instruções do cliente
When submitting your invoice through the Coupa Supplier Portal, you must now attach the pdf document using the Image Scan button

Criar faturas

Criar faturas a partir de POs Criar fatura a partir de contrato Criar fatura em branco Criar Nota de Crédito

Nº da fatura	Data Da Criação	Status	Nº do PO	Total	Comentários	Ações
1234	02/02/22	Aprovação pendente	Nenhum	-1.000,00 USD	Não	
12345678	02/02/22	Aprovado	Nenhum	1.000,00 USD	Não	
39304	04/08/21	Aprovado	082-82180974	18.711,00 USD	Não	
39298	03/08/21	Aprovação pendente	082-82181007	1.469,50 USD	Não	
39297	03/08/21	Aprovação pendente	082-82181005	869,70 USD	Não	
39296	03/08/21	Aprovação pendente	082-82181004	5.067,25 USD	Não	
39295	03/08/21	Aprovação pendente	082-82181003	981,65 USD	Não	
39294	03/08/21	Aprovação pendente	082-82181002	7.573,30 USD	Não	
39293	03/08/21	Aprovação pendente	082-82181001	3.764,65 USD	Não	

Se você estiver na página de alguma fatura, você consegue ver o status de pagamento no final da página e seção abaixo:

Digitar comentário

Adicionar [Arquivo](#) | [URL](#)

Envie uma Notificação de comentário para um usuário digitando @nome (p.ex. @JohnSmith)

Adicionar Comentário

Pagamentos

Status Pronto para pagar

Data do pagamento Nenhum
integral

Detalhes de conciliação de pagamento

Status	Data	Tipo	Descrição	Valor
--------	------	------	-----------	-------

10: As condições de pagamento mudaram?

Não há nenhuma mudança nos termos de pagamento. Fornecedores continuarão com as condições de pagamento como estão agora.

11: As informações bancárias que são solicitadas ao criar a minha entidade no CSP são referentes a conta para a qual vamos ser pagos?"

Não, os pagamentos serão feitos para a conta fornecida anteriormente no começo do Relacionamento/negociações com a Guardian.

Verifique se estão utilizando a última e mais atualizada versão dos seus navegadores web listados abaixo:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge

Mesmo se depois de seguir os passos mencionados acima algumas questões ou problemas surgirem, por gentileza entre em contato conosco pelo e-mail globalSE@guardian.com